

Obchodné podmienky servisnej podpory HP Care Pack



Slovensko

Ak ste spotrebiteľ (t.j. fyzická osoba, ktorá kupuje služby na neprofesionálne využitie), [kliknite sem](#)

Ak nie ste spotrebiteľ (t.j. ak ste fyzická osoba alebo spoločnosť, ktorá kupuje služby primárne na profesionálne využitie), [kliknite sem](#)

Obchodné podmienky servisnej podpory HP Care Pack pre spotrebiteľov

Zákony na ochranu spotrebiteľa

Výhody poskytované prostredníctvom služieb servisnej podpory HP Care Pack sa vzťahujú na všetky práva, ktoré môže spotrebiteľ využívať v rámci Obmedzenej záruky HP zahŕňajúcej Produkty HP a/alebo v rámci príslušných zákonov na ochranu spotrebiteľa. V súlade s Občianskym zákonníkom č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, sú predajcovia povinní zaručiť spotrebiteľom, aby produkty boli v súlade s príslušnou predajnou zmluvou počas dvoch rokov od ich dodania.

Zákonné práva spotrebiteľa nie sú žiadnym spôsobom obmedzené alebo ovplyvnené touto zmluvou. Pre ďalšie informácie o týchto právach si pozrite nasledujúci odkaz: [Zákonná záruka pre spotrebiteľa](#) alebo navštívte miestny spotrebiteľský úrad alebo si pozrite Sieť európskych spotrebiteľských centier.

1 Zmluvné strany počas dvoch rokov od ich dodania

Tieto zmluvné podmienky predstavujú zmluvu („Zmluva“), ktorá zaručuje poskytnutie servisnej podpory HP Care Pack spoločnosťou HP Slovakia, s.r.o. spotrebiteľovi, ktorý si zakúpi balík služieb servisnej podpory HP Care Pack od spoločnosti **HP** alebo prostredníctvom autorizovaného partnera HP na účel vlastného súkromného využitia („Zákazník“).

2 „Služby servisnej podpory HP Care Pack“

sú:

- Opísané v technickom liste, ktorý ste obdržali spolu s registračným certifikátom („Sprievodná dokumentácia“), ktorý obsahuje ponuku spoločnosti HP, ako aj požiadavky na spôsobilosť, servisné obmedzenia a povinnosti zákazníka. Sprievodná dokumentácia je dostupná na hlavnej stránke HP Care Pack: www.hp.com/go/cpc.
- Pre produkty spoločnosti HP („produkt spoločnosti HP“) zakúpené v Európe, na Strednom východe a v Afrike („EMEA“). Produkty HP, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva a pokyny ako získať balík služieb servisnej podpory HP Care Pack, sú opísané v registračných certifikátoch HP dodaných Zákazníkovi a/alebo na zadnej strane balíka HP Care Pack, prípadne Servisnej zmluvy, ktoré sú súčasťou tohto odkazu.
- Alebo:
 - zakúpené v čase predaja podporovaného HP produktu, alebo v rámci 90 dní odo dňa jeho zakúpenia; alebo
 - zakúpené na konci záručnej doby, prípadne na konci predchádzajúceho obdobia poskytovania servisnej podpory („Pozáručný a Obnovený balík služieb HP Care Pack“, ako sa podrobnejšie opisuje nižšie)

3 Ceny a dane

Zákazník si v čase zakúpenia predplatí služby servisnej podpory HP Care Pack. Akékoľvek daňové platby sú na ťarchu Zákazníka. Ak zákazník nakupuje priamo od spoločnosti HP, vyslovuje súhlas so zaplatením všetkých fakturovaných súm v súlade so zmluvnými podmienkami uvedenými na webovej stránke HP Store; v opačnom prípade sa uplatnia platobné podmienky miestneho predajcu.

4 Výpoveď zmluvy

- **Bezodplatná výpoveď zmluvy.** Vrátanie peňazí v plnej výške za predplatené služby servisnej podpory HP Care Pack je možné na mieste zakúpenia a len v prípade, ak Zákazník predplatené (objednávku) zruší do tridsiatich (30) dní odo dňa začiatku plynutia Zmluvy a ak v čase zrušenia spoločnosť HP neposkytla žiadne služby servisnej podpory HP Care Pack. Spoločnosť HP môže prerušiť poskytovanie servisných služieb HP Care Pack, ak už nie sú zahrnuté v balíku servisnej podpory HP za podmienky, že o tom písomne upovedomí Zákazníka do šesťdesiatich (60) dní. V tomto prípade sa Zákazníkovi vráti alikvotná časť predplatenej sumy za služby HP Care Pack.
- **Právo na odstúpenie od zmluvy v prípade, ak je zmluva uzavretá na diaľku a mimo predajných priestorov.** Okrem toho, vyššie uvedené právo na vypovedanie zmluvy neobmedzuje zákonné práva Zákazníka na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a mimo predajných priestorov. Ak si teda Zákazník zakúpi balík služieb servisnej podpory HP Care Pack online, telefonicky, alebo iným spôsobom kúpy na diaľku alebo mimo predajných priestorov spoločnosti, má právo od tejto Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu, a to do 14 dní odo dňa jej uzavretia. Zákazník si môže uplatniť vyššie uvedené právo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie zodpovedajúcej sumy. Ak Zákazník nakupuje priamo od spoločnosti HP, je povinný dodržiavať pokyny uvedené na webovej stránke internetového obchodu HP, na ktorej balík služieb servisnej podpory HP Care Pack zakúpil; v opačnom prípade platia podmienky odstúpenia od zmluvy miestneho predajcu. Ak Zákazník výslovne požiadá písomnou formou o začatie poskytovania služieb servisnej podpory HP Care Pack pred uplynutím lehoty potrebnej na odstúpenie od zmluvy, je povinný zaplatiť príslušnú sumu za služby, ktoré mu boli poskytnuté po dobu, kým neoznámil svoje odstúpenie od zmluvy, s výnimkou služieb HP Care Pack, ktoré ešte neboli ukončené ku dňu odstúpenia od zmluvy.

5 Lokalita

Ak nie je v Sprievodnej dokumentácii stanovené inak, spoločnosť HP neposkytne služby servisnej podpory HP Care Pack na produkty spoločnosti HP predané mimo územia krajín EMEA a v rámci územia krajín EMEA poskytne tieto služby iba v krajinách, v ktorých má spoločnosť Oddelenie servisnej podpory alebo autorizovaného zástupcu pre servisnú podporu. Poskytnutie služieb servisnej podpory HP Care Pack mimo príslušných území, v ktorých má spoločnosť HP zastúpenie – ako je špecifikované v Sprievodnej dokumentácii – môže mať za následok prepravné náklady, dlhšiu dobu odozvy, zníženú schopnosť poskytnúť obnovu alebo opravu a skrátené časy dostupnosti (čo môže byť kedykoľvek oznámené na základe žiadosti predloženej HP alebo miestnemu predajcovi spoločnosti HP). Premiestnenie akéhokoľvek produktu spoločnosti HP v rámci tejto Zmluvy mimo územia krajín EMEA je výlučne na Vašu zodpovednosť a môže mať za následok dodatočné poplatky súvisiace so servisnou podporou a administratívou, ako aj pozmenené úrovne servisných služieb a pozmenené časy odozvy v rámci aktuálne platných podmienok a poplatkov na území, kam boli tieto produkty premiestnené (čo môže byť kedykoľvek oznámené na základe žiadosti predloženej HP alebo miestnemu predajcovi spoločnosti HP).

6 Vyhovujúce produkty:

Produkt spoločnosti HP musí byť udržiavaný v dobrom prevádzkovom stave, aby k nemu bolo možné zakúpiť balík služieb servisnej podpory HP Care Pack. Zákazník preukáže spoločnosti HP, že bude jej produkt udržiavať v dobrom prevádzkovom stave. Akýkoľvek softvérový produkt spoločnosti HP, na ktorý sa vzťahuje táto Zmluva, musí byť v čase dodania Zákazníkovi priložený k produktu spoločnosti HP a musí ísť o aktuálnu alebo bezprostredne predchádzajúcu verziu v čase vyžiadania služieb servisnej podpory v rámci týchto Zmluvných podmienok. Okrem toho:

- Servisná podpora pre softvér, ktorý je súčasťou produktu spoločnosti HP v čase dodania, je zahrnutá v balíku služieb servisnej podpory HP Care Pack. Táto Zmluva sa nevzťahuje na žiadny iný softvér ani na kompatibilný softvér, ktorý nie je súčasťou produktu spoločnosti HP. Servisná podpora pre softvér, ktorý je súčasťou produktu spoločnosti HP, je obmedzená na verbálnu asistenčnú službu a na:
 - Otázky zákazníka týkajúce sa inštalácie (prvé kroky a predpoklady);
 - Nastavenie a konfiguráciu softvéru (prvé kroky); a
 - Interpretáciu hlásení o chybách systému, a problémy s izoláciou systému až po problémy týkajúce sa použitia softvéru ako takého.

- Ak nie je v Sprievodnej dokumentácii výslovne uvedené inak, servisná podpora pre softvér, ktorý je súčasťou produktu spoločnosti HP nezahŕňa, okrem iného:
 - Generovanie alebo diagnostiku programov vytvorených používateľom alebo zdrojových kódov;
 - Nápravu chýb alebo opravu softvéru;
 - Interkonektivitu alebo problémy s kompatibilitou špecifické pre produkty tretích strán, vrátane nepriloženého softvéru tretej strany, ktorý Zákazník nainštaloval alebo používal spolu s Produktom spoločnosti HP;
 - Inštaláciu iných softvérových produktov ako tých od spoločnosti HP;
 - Optimalizáciu a prispôsobenie systému; a
 - Konfiguráciu siete.

7 Poskytovanie služieb

Služby servisnej podpory HP Care Pack sú poskytované v rámci všeobecne uznaných obchodných praktík a štandardov. Zákazník súhlasí s tým, že včas spoločnosť HP upovedomí o akýchkoľvek problémoch súvisiacich so službou a spoločnosť HP opätovne poskytne akúkoľvek službu, ktorá takýto štandard nespĺnila. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za poskytnutie, prípadne neposkytnutie služieb tretími stranami, za hardvérové alebo softvérové produkty tretích strán, ani za služby servisnej podpory tretích strán. Spoločnosť HP dodrží všetky zákonné záruky, na ktoré sa vzťahujú príslušné zákony.

8 Povinnosti zákazníka

- Zákazník sa zaväzuje v maximálnej miere podporovať spoločnosť HP a spolupracovať s ňou pri riešení problémov, ktoré si vyžadujú vzdialenú podporu, ako napríklad spustenie a vykonanie samostatných alebo diagnostických programov, pričom jej poskytne všetky potrebné informácie alebo vykoná na jej žiadosť základné nápravné činnosti.
- Zákazník zabezpečí, že servisný personál spoločnosti HP pri vykonávaní nevyhnutnej údržby hardvéru bude mať k dispozícii napájanie elektrickou energiou a prevádzkové spotrebné materiály používané počas bežnej prevádzky.
- Zákazník musí upovedomiť spoločnosť HP v prípade, ak sa akýkoľvek ňou dodávaný produkt používa v prostredí, ktoré vystavuje zamestnancov spoločnosti alebo subdodávateľov potenciálnemu riziku ohrozeniu zdravia.
- Zákazník sa zaručuje, že počas poskytovania služieb servisnej podpory HP Care Pack v mieste určenom Zákazníkom alebo prostredníctvom telefónu je prítomná dospelá osoba vo veku 18 a viac rokov.
- Ak sú dostupné vzdialené služby servisnej podpory HP Care Pack, Zákazník povolí spoločnosti HP, aby na výhradný účel vykonania diagnostiky udržiavala systémové a sieťové diagnostické programy v rezidentnom stave v podporovanom produkte spoločnosti HP a poskytne jej prístupové heslo.
- Zákazník prehlasuje, že nemá majetkovú účasť na žiadnom diagnostickom softvéri, ktorý poskytuje alebo používa spoločnosť HP, a že spoločnosť odstráni po ukončení alebo uplynutí tejto Zmluvy tieto diagnostické programy, ako aj akékoľvek prenajaté modemy spoločnosti HP alebo iné zariadenia. Ak je to možné, podporované produkty spoločnosti HP musia byť nakonfigurované tak, aby povoľovali prístup k jednej bežnej hlasovej telefonickej linke a jednej dátovej telefonickej linke, pričom zakončenia oboch liniek musia byť umiestnené v blízkosti podporovaného produktu spoločnosti HP. Na žiadosť spoločnosti HP Zákazník pred vykonaním servisnej činnosti podľa tejto Zmluvy spustí diagnostické programy, ktoré dodala spoločnosť HP.
- Zákazník je povinný odstrániť všetky osobné a/alebo dôverné dáta z chybného produktu predtým, ako sa produkt vráti na určené miesto spoločnosti HP na vykonanie opravy alebo výmeny. Spoločnosť HP nezodpovedá za dáta uložené vo vrátenom produkte.

9 Dôvernosť a osobné informácie

Zákazník zodpovedá za bezpečnosť svojich súkromných a dôverných informácií vrátane osobných údajov. Akékoľvek osobné údaje Zákazníka zverené spoločnosti HP v súvislosti s touto Zmluvou alebo získané spoločnosťou HP počas poskytovania služieb servisnej podpory HP Care Pack spoločnosť HP spracuje na účel poskytovania Servisných služieb a v súlade s politikou ochrany súkromia spoločnosti HP (dostupná na stránke: <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) a Upozornením na práva týkajúce sa osobných údajov (dostupné na stránke: <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>)

10 Obmedzenie zodpovednosti

Žiadny aspekt tejto Zmluvy neobmedzí ani nevylúči zodpovednosť spoločnosti HP za (i) smrteľné alebo telesné zranenie spôsobené nedbalosťou zo strany spoločnosti HP alebo (ii) spreneveru, či (iii) akúkoľvek zodpovednosť, ktorú nemôžu príslušné zákony vylúčiť. Spoločnosť HP ani žiadna z jej pridružených spoločností nie je zodpovedná za straty, ktoré nevyplývajú priamo z porušenia zo strany spoločnosti HP, a to aj v prípade, ak je takáto strata predvídateľným výsledkom porušenia (táto strata zahŕňa náklady na prestoje alebo stratu zisku), alebo za inú škodu na základe zmluvy, úmyselného porušenia práva, nariadenia alebo inak. Žiadny aspekt tejto Zmluvy neovplyvňuje Vaše zákonné práva spotrebiteľa. Pre bližšie informácie o Vašich zákonných právach kontaktujte Váš miestny spotrebiteľský úrad alebo si pozrite [Sieť európskych spotrebiteľských centier](#).

11 Obmedzenia servisných služieb

Služby servisnej podpory HP Care Pack nezahŕňajú žiadnu škodu či zlyhanie spôsobené:

- Zlyhaním alebo obmedzením funkčnosti akéhokoľvek softvéru alebo produktu od inej spoločnosti ako HP, ktorý má dopad na systémy, na ktorých sa vykonávajú služby servisnej podpory HP Care Pack;
- Nesprávnym používaním, nesprávnou prípravou miesta inštalácie alebo nevhodnými environmentálnymi podmienkami či podmienkami miesta inštalácie alebo inou nekompatibilitou s príslušnou Sprievodnou dokumentáciou;
- Zmenami, nesprávnou údržbou alebo kalibráciou systému, ktoré nevykonala spoločnosť HP, prípadne subjekt ňou autorizovaný;
- Zneužitím, nedbalosťou, nehodou, poškodením ohňom alebo vodou, problémami s elektrickou energiou, prepravou produktu prostredníctvom inej spoločnosti ako HP; prípadne inými faktormi mimo kontrolu spoločnosti HP; alebo
- malvérom (napr. vírus, červ, atď.) nezavedeným spoločnosťou HP.

12 Registrácia

Zákazník je zodpovedný za registráciu produktu, na ktorý sa budú vzťahovať služby servisnej podpory HP Care Pack, a to do desiatich (10) dní odo dňa jeho zakúpenia, pričom sa musí riadiť pokynmi na registráciu uvedenými v každom balení, e-maile alebo inak stanovenými spoločnosťou HP. V prípade, ak sa zmení lokalita podporovaného produktu spoločnosti HP alebo ak sú servisné služby premiestnené v rámci predaja používaného produktu, registrácia (prípadne vhodná úprava už existujúcej registrácie spoločnosti HP) musí prebehnúť v lehote do desiatich dní odo dňa zakúpenia od predchádzajúceho majiteľa. SPOLOČNOSŤ HP NIE JE POVINNÁ POSKYTNÚŤ SERVISNÉ SLUŽBY, AK ZÁKAZNÍK NEZAREGISTRUJE PRODUKT SPOLOČNOSTI TAK, AKO JE TU UVEDENÉ.

13 Postúpenie

Táto Zmluva môže byť postúpená len v súvislosti s predajom podporovaného produktu spoločnosti HP. Zákazník musí ako postupiteľ informovať spoločnosť HP o predaji podporovaného produktu HP. Postúpenie sa musí uskutočniť písomnou formou, musí ho podpísať postupiteľ a musí sa predložiť na kontrolu spoločnosti HP. Postúpenie nebude platné v prípade porušenia miestnych alebo amerických vývozných nariadení. Zákazník znáša všetky dane a poplatky, ktoré pri postúpení tejto Zmluvy vzniknú. Bez ohľadu na vyššie uvedené, služby spoločnosti HP môže poskytovať autorizovaný partner spoločnosti HP.

14 Balík HP Care Pack predaný počas Záručnej doby

Táto Zmluva sa okrem ostatných služieb servisnej podpory HP Care Pack vzťahuje na služby servisnej podpory HP Care Pack predané počas záručnej doby výrobcu, t.j. na také služby servisnej podpory HP Care Pack, ktoré dopĺňajú služby zahrnuté v pôvodnej záruke výrobcu.

15 Pozáručné alebo Obnovené služby servisnej podpory HP Care Pack

Niektoré vybrané produkty spoločnosti HP môžu byť vhodné na zakúpenie Pozáručného alebo Obnoveného balíka služieb HP Care Pack. Takéto služby sa musia zakúpiť a zaregistrovať nasledovným spôsobom: i) nie skôr ako 90 dní pred uplynutím pôvodnej záručnej doby produktu alebo vypršaním predtým zakúpeného balíka HP Care Pack; a ii) nie neskôr ako 30 dní po uplynutí záručnej doby produktu alebo vypršaní predtým zakúpeného balíka HP Care Pack (s výnimkou Obnovených balíkov HP Care Pack zakúpených pri produktoch spoločnosti HP, na ktoré sa vzťahuje doživotná záruka; v takom prípade požiadavka 30 dní neplatí). Pre jeden produkt môže byť v rovnakom čase zakúpená a zaregistrovaná iba jedna Pozáručná alebo Obnovená služba servisnej podpory HP Care Pack .

16 Zmluvné podmienky a ukončenie

- **Balík HP Care Pack predaný počas záručnej doby.** Táto zmluva je platná odo dňa začiatku plynutia záručnej doby hardvérového produktu spoločnosti HP a jej platnosť sa skončí po dovŕšení určitého počtu rokov zakúpenej služby. V prípade služieb s obmedzením počtu vytlačených strán alebo inými špecifickými obmedzeniami použitia, zmluva uplynie najskôr: i) po dosiahnutí určitého obmedzenia týkajúceho sa vytlačených strán alebo použitia (alebo počtu strán) alebo ii) po dovŕšení určitého počtu rokov zakúpenej služby. Pod počtom strán sa rozumie počet strán (vytlačených alebo čistých), ktoré prešli cez tlačový systém tlačiarne a boli zaznamenané na testovacej stránke.
- **Pozáručný alebo Obnovený balík HP Care Pack.** Táto Zmluva vstupuje do platnosti najneskôr: i) po uplynutí pôvodnej záručnej doby produktu, ii) po uplynutí predchádzajúcej servisnej podpory, alebo iii) po uplynutí dňa zakúpenia balíka HP Care Pack, podľa toho, čo sa dá uplatniť, a jej platnosť sa skončí po dovŕšení určitého počtu rokov zakúpenej služby.
- **Ukončenie.** Spoločnosť HP je oprávnená ukončiť túto Zmluvu kedykoľvek odo dňa jej vstúpenia do platnosti, a to v prípade, ak Zákazník nedodrží alebo poruší akúkoľvek podmienku tejto Zmluvy so spoločnosťou HP, ako napríklad podmienku zaplatenia za služby servisnej podpory HP Care Pack, ak nezaregistruje produkt alebo nedodrží vyššie uvedené podmienky týkajúce sa postúpenia tejto Zmluvy. Zákazník má právo ukončiť túto Zmluvu z legitímnych dôvodov v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

17 Rozhodné právo

Pri akýchkoľvek sporoch, ktoré vzniknú v súvislosti s touto Zmluvou, sa bude rozhodovať podľa zákonov (*Slovenskej republiky*). Rozhodovaciu právomoc budú mať súdy (*Slovenskej republiky*).

18 Celková zmluva

Táto Zmluva (spolu so Sprievodnou dokumentáciou, ktorá opisuje zakúpené Služby) predstavuje celkové uzrovanie zmluvných strán ohľadom jej skutkovej podstaty a nahrádza akúkoľvek predchádzajúcu komunikáciu alebo dohody. Povinnosti spoločnosti HP sú vymedzené touto Zmluvou. Doplňujúce alebo odlišné zmluvné podmienky Zákazníka sa nebudú uplatňovať. Zákazník akceptuje podmienky tejto Zmluvy v momente zakúpenia balíka služieb servisnej podpory HP Care Pack. Žiadne iné zmluvné podmienky nebudú platné, pokiaľ nie sú dohodnuté v písomnej forme a nepodpíšu ich obidve zmluvné strany.

Obchodné podmienky servisnej podpory HP Care Pack pre nespotrebitel'ov

1 Zmluvné strany

Tieto zmluvné podmienky predstavujú zmluvu („**Zmluva**“), ktorou sa riadi poskytovanie služieb servisnej podpory HP Care Pack spoločnosťou HP Slovakia, s.r.o.3 („**HP**“) (a konečnému zákazníkovi, ktorý si zakúpi balík služieb servisnej podpory HP Care Pack priamo od spoločnosti HP alebo prostredníctvom autorizovaného partnera HP na vlastné interné využitie; alebo (b) partnerovi spoločnosti HP, ktorý je oprávnený využívať služby servisnej podpory HP Care Pack pre svojich vlastných koncových zákazníkov alebo na účel vlastného využitia (tiež „**Zákazník**“).

2 „Služby servisnej podpory HP Care Pack“

sú:

- Opísané v technickom liste a doplnkovom technickom liste („Sprievodná dokumentácia“), v ktorom sú uvedené ponuky spoločnosti HP, ako aj požiadavky na spôsobilosť, servisné obmedzenia a povinnosti zákazníka. Sprievodná dokumentácia je dostupná na [hlavnej stránke HP Care Pack](#); pre obchodné podmienky doplnkového technického listu pre servisnú podporu kliknite [sem](#).
- Pre produkty spoločnosti HP („produkty spoločnosti HP“) zakúpené v Európe, na Strednom východe a v Afrike („EMEA“).
- Alebo:
 - zakúpené v čase predaja podporovaného produktu spoločnosti HP, alebo v rámci 90 dní odo dňa zakúpenia; alebo
 - zakúpené na konci záručnej doby, prípadne na konci predchádzajúceho obdobia poskytovania servisnej podpory („Pozáručný a Obnovený balík služieb HP Care Pack“, ako sa podrobnejšie opisuje nižšie)

3 Ceny a dane

Zákazník si v čase zakúpenia predplatí služby servisnej podpory HP Care Pack. Akékoľvek daňové platby sú na farchu Zákazníka. Ak zákazník nakupuje priamo od spoločnosti HP, vyjadruje súhlas so zaplatením všetkých fakturovaných súm do tridsiatich (30) dní odo dňa vystavenia faktúry spoločnosťou HP; v opačnom prípade sa uplatnia platobné podmienky miestneho predajcu.

4 Výpoveď zmluvy

Vrátenie peňazí v plnej výške je možné na mieste zakúpenia a len v prípade, ak Zákazník predplatné (objednávku) zruší do tridsiatich (30) dní odo dňa začiatku plynutia Zmluvy a ak v čase zrušenia spoločnosť HP neposkytla žiadne služby servisnej podpory HP Care Pack. Ak Sprievodná dokumentácia obsahuje odlišné ustanovenie o vypovedaní Zmluvy, relevantné budú zmluvné podmienky tejto časti 4. Spoločnosť HP môže do šesťdesiatich (60) dní písomnou formou prerušiť poskytovanie servisných služieb HP Care Pack, ak už nie sú zahrnuté v ponuke.

5 Lokalita

Ak nie je v Sprievodnej dokumentácii stanovené inak, spoločnosť HP neposkytne služby servisnej podpory HP Care Pack pre produkty spoločnosti HP predané mimo územia krajín EMEA a v rámci územia krajín EMEA poskytne tieto služby iba v krajinách, v ktorých má spoločnosť Oddelenie servisnej podpory alebo autorizovaného zástupcu pre servisnú podporu.

6 Poskytovanie služieb

Služby servisnej podpory HP Care Pack sa poskytujú v rámci všeobecne uznaných obchodných praktík a štandardov. Zákazník súhlasí s tým, že včas spoločnosť HP upovedomí o akýchkoľvek problémoch súvisiacich so službou a spoločnosť HP opätovne poskytne akúkoľvek službu, ktorá takýto štandard nespĺnila. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za poskytnutie, prípadne neposkytnutie služieb tretími stranami, za hardvérové alebo softvérové produkty tretích strán, ani za služby servisnej podpory tretích strán.

7 Práva duševného vlastníctva

Počas trvania tejto Zmluvy nedôjde k prevodu žiadneho duševného vlastníctva. Zákazník udeľuje spoločnosti HP nevýlučné globálne právo bez licenčných poplatkov a licencií na akékoľvek duševné vlastníctvo, ktoré spoločnosť HP a ňou poverené osoby potrebujú k poskytovaniu objednaných služieb.

8 Porušenie práv duševného vlastníctva

Spoločnosť HP bude chrániť Zákazníka voči akýmkoľvek nárokom a/alebo vyrieši akékoľvek nároky, ktoré prehlasujú, že služby servisnej podpory balíka Care Pack značky HP, poskytnuté ako je dohodnuté v tejto Zmluve, porušujú práva duševného vlastníctva tretej strany. Spoločnosť HP sa spolieha na to, že ju Zákazník včas upozorní na takýto nárok a bude s ňou spolupracovať pri ochrane proti nároku. Spoločnosť HP môže pozmeniť balík služieb servisnej podpory HP Care Pack tak, aby neporušoval práva a pritom bol vo svojej podstate ekvivalentný, alebo spoločnosť HP zaobstará licenciú. Ak nie sú tieto možnosti dostupné, spoločnosť HP vráti Zákazníkovi v plnej výške akúkoľvek predplatenú sumu. Spoločnosť HP nezodpovedá za sťažnosti vyplývajúce z neoprávneného používania balíka služieb servisnej podpory HP Care Pack.

9 Dôvernosť

Zákazník zodpovedá za bezpečnosť svojich súkromných a dôverných informácií. S informáciami, ktoré budú v rámci tejto Zmluvy vzájomne sprístupnené, sa bude zaobchádzať ako s dôvernými informáciami, ak budú za také prehlásené pri ich sprístupnení alebo ak okolnosti ich sprístupnenia logicky naznačujú takéto zaobchádzanie. Dôverné informácie sa môžu použiť výlučne na plnenie záväzkov alebo rešpektovanie práv vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zdieľať so zamestnancami, agentmi alebo dodávateľmi, ktorí tieto informácie na takýto účel potrebujú poznať. Dôverné informácie budú chránené primeraným stupňom ochrany tak, aby sa zabránilo ich neoprávnenému použitiu alebo odtajneniu, a to počas 3 rokov odo dňa ich poskytnutia spoločnosti alebo (ak ide o dlhšie obdobie) počas obdobia, v ktorom sa tieto informácie budú považovať za dôverné. Tieto záväzky nezahŕňajú informácie, ktoré: i) boli známe alebo sa stali známymi pre ich príjemcu bez záväzku zachovania dôvernosti; ii) boli nezávisle vytvorené príjemcom; alebo iii) ich sprístupnenie si vyžadujú právne predpisy alebo štátne orgány.

10 Osobné údaje

Význam osobných údajov bude uvedený v Dodatku spoločnosti HP na spracovanie osobných údajov Zákazníka. Každá strana bude plniť svoje príslušné povinnosti vyplývajúce z platných zákonov a predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Ak spoločnosť HP spracováva osobné údaje, ku ktorým má prístup v mene Zákazníka, aplikuje sa Dodatok spoločnosti HP na spracovanie osobných údajov Zákazníka. Dodatok spoločnosti HP na spracovanie osobných údajov Zákazníka je dostupný na adrese www.hp.com/privacy alebo na požiadanie. Zákazník je zodpovedný za vymazanie dôverných informácií, alebo osobných údajov predtým, ako ich pošle spoločnosti HP na opravu, výmenu alebo z akéhokoľvek iného dôvodu.

11 Obmedzenie zodpovednosti za škodu

Zodpovednosť spoločnosti HP za škodu voči Zákazníkovi je v rámci tejto Zmluvy obmedzená na sumu \$ 300 000 alebo na čiastku uhradenú Zákazníkom za príslušné služby servisnej podpory HP Care Pack. Zákazník ani spoločnosť HP nezodpovedajú za stratu výnosu alebo ziskov, za náklady spojené s prestojmi, za stratu či poškodenie údajov ani za nepriame, mimoriadne alebo následné náklady či škody. Spoločnosť HP nezodpovedá za oneskorené poskytnutie služieb, prípadne za ich neposkytnutie, zapríčinené faktormi, ktoré nedokáže ovplyvniť. Toto ustanovenie neobmedzuje zodpovednosť ktorejkoľvek strany za: neoprávnené použitie duševného vlastníctva, smrť alebo telesné zranenia spôsobené jej nedbalosťou; spreneveru; úmyselné vypovedanie Zmluvy; ani akúkoľvek zodpovednosť, ktorá nemôže byť vylúčená alebo obmedzená príslušným zákonom.

12 Obmedzenie servisných služieb

Služby servisnej podpory HP Care Pack sa nevzťahujú na žiadnu škodu či zlyhanie spôsobené:

- Zlyhaním alebo obmedzením funkčnosti akéhokoľvek softvéru od inej spoločnosti ako HP alebo produktu, ktorý má dopad na systémy, na ktorých sa vykonávajú služby servisnej podpory HP Care Pack;
- Nesprávnym používaním, prípravou miesta inštalácie alebo environmentálnymi podmienkami či podmienkami miesta inštalácie alebo inou nekompatibilitou s príslušnou Sprievodnou dokumentáciou;
- Zmenami, nesprávnou údržbou systému alebo kalibráciou, ktoré nevykonala spoločnosť HP, prípadne subjekt ňou autorizovaný;
- Zneužitím, nedbalosťou, nehodou, poškodením ohňom alebo vodou, problémami s elektrickou energiou, prepravou produktu prostredníctvom inej spoločnosti ako HP; prípadne inými faktormi mimo kontrolu spoločnosti HP; alebo
- malvérom (napr. vírus, červ, atď.) nezavedeným spoločnosťou HP.

13 Registrácia

Zákazník je zodpovedný za registráciu produktu, na ktorý sa budú vzťahovať služby servisnej podpory HP Care Pack, a to do desiatich (10) dní odo dňa jeho zakúpenia, pričom sa musí riadiť pokynmi na registráciu uvedenými v každom balení, e-maile alebo inak stanovenými spoločnosťou HP. V prípade, ak sa zmení lokalita podporovaného produktu spoločnosti HP alebo ak sú služby servisnej podpory HP Care Pack premiestnené v rámci predaja používaného produktu, registrácia (prípadne vhodná úprava už existujúcej registrácie spoločnosti HP) musí prebehnúť v lehote do desiatich dní odo dňa zakúpenia od predchádzajúceho majiteľa. SPOLOČNOSŤ HP NIE JE POVINNÁ POSKYTNÚŤ SERVISNÉ SLUŽBY, AK ZÁKAZNÍK NEZAREGISTRUJE PRODUKT SPOLOČNOSTI TAK, AKO JE TU UVEDENÉ.

14 Postúpenie

Táto Zmluva môže byť postúpená len v súvislosti s predajom podporovaného produktu spoločnosti HP. Zákazník alebo autorizovaný partner spoločnosti HP musia ako postupitelia informovať spoločnosť HP o predaji podporovaného produktu HP. Postúpenie sa musí uskutočniť písomnou formou, musí ho podpísať postupiteľ a musí sa predložiť na kontrolu spoločnosti HP. Postúpenie nebude platné v prípade porušenia miestnych alebo amerických vývozných nariadení. Zákazník znáša všetky dane a poplatky, ktoré pri postúpení tejto Zmluvy vzniknú. Bez ohľadu na vyššie uvedené, služby spoločnosti HP môže poskytovať autorizovaný partner spoločnosti HP.

15 Pozáručné alebo Obnovené služby servisnej podpory HP Care Pack

Niektoré vybrané produkty spoločnosti HP môžu byť vhodné na zakúpenie Pozáručného alebo Obnoveného balíka služieb HP Care Pack. Takéto služby sa musia zakúpiť a zaregistrovať nasledovným spôsobom: i) nie skôr ako 90 dní pred uplynutím pôvodnej záručnej doby produktu alebo vypršaním predtým zakúpeného balíka HP Care Pack; a ii) nie neskôr ako 30 dní po uplynutí záručnej doby produktu alebo vypršaní predtým zakúpeného balíka HP Care Pack (s výnimkou Obnovených balíkov HP Care Pack zakúpených pri produktoch spoločnosti HP, na ktoré sa vzťahuje doživotná záruka; v takom prípade požiadavka 30 dní neplatí). Pre jeden produkt môže byť v rovnakom čase zakúpená a zaregistrovaná iba jedna Pozáručná alebo Obnovená služba servisnej podpory HP Care Pack.

16 Zmluvné podmienky a ukončenie

- **Balík HP Care Pack predaný počas záručnej doby.** Táto zmluva je platná odo dňa začiatku plynutia záručnej doby hardvérového produktu spoločnosti HP a jej platnosť sa skončí po dovŕšení určitého počtu rokov zakúpenej služby. V prípade služieb s obmedzením počtu vytlačených strán alebo inými špecifickými obmedzeniami použitia, zmluva uplynie najskôr: i) po dosiahnutí určitého obmedzenia týkajúceho sa vytlačených strán alebo použitia (alebo počtu strán) alebo ii) po dovŕšení určitého počtu rokov zakúpenej služby. Pod počtom strán sa rozumie počet strán (vytlačených alebo čistých), ktoré prešli cez tlačový systém tlačiarne a boli zaznamenané na testovacej stránke.
- **Pozáručný alebo Obnovený balík HP Care Pack.** Táto Zmluva vstupuje do platnosti najneskôr: i) po uplynutí pôvodnej záručnej doby produktu, ii) po uplynutí predchádzajúcej servisnej podpory, alebo iii) v deň zakúpenia balíka HP Care Pack, podľa toho čo platí, a jej platnosť sa skončí po uplynutí určitého počtu rokov zakúpenej služby.
- **Sieťová alebo softvérová podpora.** Táto Zmluva je platná odo dňa zaregistrovania alebo tridsať (30) dní po zakúpení, podľa toho, čo nastane skôr; a jej platnosť sa skončí najskôr po: i) dovŕšení určitého počtu rokov zakúpenej služby; alebo ii) ak sa to uplatňuje, po uzavretí posledného problému riešeného v rámci servisnej podpory.
- **Vypovedanie zmluvy.** Spoločnosť HP je oprávnená vypovedať túto Zmluvu kedykoľvek odo dňa jej vstúpenia do platnosti a to v prípade, ak Zákazník nedodrží alebo poruší akúkoľvek podmienku tejto Zmluvy so spoločnosťou HP.

17 Včasnosť konania

V žiadnom prípade nie je možné vzniesť žalobu proti spoločnosti HP viac ako jeden rok po tom, ako sa došlo k dôvodu žaloby.

18 Rozhodné právo

Pri akýchkoľvek sporoch, ktoré vzniknú v spojitosti s touto Zmluvou, sa bude rozhodovať podľa zákonov (*Slovenskej republiky*). Rozhodovaciu právomoc budú mať súdy (*Slovenskej republiky*).

19 Celková zmluva

Táto Zmluva predstavuje celkové uzrozenie zmluvných strán ohľadom jej skutkovej podstaty a nahrádza akúkoľvek predchádzajúcu komunikáciu alebo dohody. Povinnosti spoločnosti HP sú vymedzené touto Zmluvou. V prípade autorizovaných partnerov spoločnosti HP môže mať Zmluva medzi partnermi spoločnosti HP dodatočné zmluvné podmienky, ktoré platia pre Partnera a spoločnosť HP. Doplňujúce alebo odlišné zmluvné podmienky Zákazníka sa nebudú uplatňovať. Zákazník akceptuje podmienky tejto Zmluvy v momente zakúpenia balíka služieb servisnej podpory HP Care Pack. Žiadne iné zmluvné podmienky nebudú platné, pokiaľ nie sú dohodnuté v písomnej forme a nepodpíšu ich oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán. Ak ste uznaný ako spotrebiteľ, ktorý si objednáva dolevedené služby servisnej podpory, uplatňujú sa vyššie uvedené zmluvné podmienky pre spotrebiteľov: [kliknite sem](#).

Zaregistrujte sa pre aktualizácie
hp.com/go/getupdated

